

Følgende brugervilkår tiltrædes ved anvendelse af SiteNow CMS.

Brugervilkårenes tiltrædelse er en forudsætning for adgang til og anvendelse af SiteNow CMS.

SiteNow CMS er ejet og drevet af PDO ApS · HC Andersens Boulevard 41 · 1553 KBHV · Cvr.nr: 30518063

1 VARIGHED OG TILTRÆDELSE

1.1 Kundens abonnement på og adgang til SiteNow CMS træder i kraft ved tilmelding.

1.2 Brugervilkårene tiltrædes og accepteres ved tilmelding. Ved tilmelding får kunden tilsendt en e-mail til den af kunden angivne e-mailadresse, kunden skal bekræfte sin tiltrædelse af brugervilkårene ved at returnere e-mailen med godkendelse af tilbudet.

1.3 Abonnementsvederlaget omfatter opdatering og support som angivet i brugervilkårene.

2 ABONNEMENTETS OMFANG

2.1 Abonnementet giver kunden en ikke-eksklusiv brugsret til SiteNow CMS (herefter "applikationen" eller "systemet") samt eventuelle tilpasninger hertil. Brugsretten gælder for den fysiske eller juridiske enhed, der tilmelder sig adgangen til at anvende systemet. Kundens brugsret omfatter brug af systemet til kundens interne brug og oprettelse, vedligeholdelse m.v., herunder ved tredjemands bistand, af kundens website(s). Kunden er berettiget til at lade tredjemand anvende systemet på vegne af kunden.

2.2 Brugervilkårene gælder for enhver brug af systemet, herunder kundens, kundens ansattes, tredjemand på vegne af kundens, og kunden indestår for disses efterlevelse af brugervilkårene.

2.3 SiteNow tilstræber men garanterer ikke, at systemet er kompatibelt med aktuelle, førende browsere.

3 LEVERANCENS OMFANG

3.1 SiteNow stiller applikationen til rådighed for kunden på en nærmere angivet URL. Applikationen hostes af SiteNow eller tredjemand. SiteNow tilstræber, at applikationen er tilgængelig døgnet rundt, alle dage om året.

3.2 Kundens adgang til applikationen er i enhver sammenhæng SiteNow uvedkommende, medmindre manglende adgang beror på SiteNow forhold. SiteNow er uden ansvar for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for SiteNow kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på modemudstyr, ADSL forbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. Ved driftsforstyrrelser tilstræber SiteNow at genskabe normal drift hurtigst muligt.

4 SERVICEMÅL

4.1 SiteNow tilstræber en høj driftsstabilitet, men giver dog ingen garantier i så henseende. Der henvises til bilag 1 for en nærmere beskrivelse af servicemål, procedure for fejlmeddelelser, planlagte servicetidsrum m.v.

4.2 SiteNow accepterer efter nærmere aftale at give garantier for overholdelse af driftsstabilitet.

5 SUPPORT

5.1 Abonnementet omfatter adgang til first level e-mailbaseret support. First level support omfatter udelukkende supportering af kunden m.h.p. forhold, som kan relateres til fejl og mangler i applikationen.

5.2 Enhver anden support, herunder generel driftssupport om applikationens sædvanlige anvendelse, konfiguration, m.v. omfattes ikke af abonnementet, og SiteNow er berettiget til at fakturere kunden for eventuel support herom efter medgået tid i overensstemmelse med sædvanlige timepriser. Hvis kunden kontakter SiteNow for support, som ikke er omfattet af SiteNow supportforpligtelse, tilstræber SiteNow sig på forudgående at oplyse kunden om, at supporten vil blive faktureret. Oplysningen er dog ikke en forudsætning for SiteNow faktureringsberettigelse.

6 BACKUP

6.1 Der foretages ugentlig backup af alle kundedata. Backupmedier genanvendes løbende, og opbevares maksimalt 5 hverdage inden de frigives til overskrivning. Kunden kan til enhver tid i tidsrummet mellem 09:00 og 16:00 få adgang til den seneste backup mod betaling for medgået tid i overensstemmelse med SiteNow sædvanlige timepriser.

6.2 Kunden kan i samme tidsrum udbede sig at få reetableret data fra en bestemt dato efter konsultation med SiteNow mod betaling for medgået tid i overensstemmelse med SiteNow sædvanlige timepriser.

6.3 SiteNow er berettiget til at betinge udlevering af backup medier til kunden af kundens betaling af ethvert forfaldent tilgodehavende, som SiteNow måtte have hos kunden.

6.4 Backup og kundens adgang hertil, som falder uden for rammerne af det anførte i nærværende pkt., herunder længerevarende eller permanent backup opbevaring, forudsætter parternes særskilte aftale.

7 BETALINGSBETINGELSER OG FAKTURERING

7.1 Der faktureres kvartalsvis forud.

7.2 Faktureringen omfatter alle Kundens ydelser. Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato.

Betales abonnementet eller andre ydelser ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr 6 dage efter fakturaens forfaldsdato. Betales abonnementet eller andre ydelser fortsat ikke sendes rykker 2 med gebyr på op til kr. 100,00. Såfremt abonnementet eller andre ydelser fortsat ikke betales inden 8 dage efter rykker 2, kan SiteNow uden yderligere varsel spærre adgangen til systemet, herunder blokere for adgangen til Kundens website, som hostes af SiteNow. Manglende betaling anses for en væsentlig misligholdelse. Spærringen fritager ikke kunden for at betale forfaldent abonnementsvederlag eller vederlag for andre

ydelser. SiteNow kan betinge kundens adgang til applikationen og genetablering af adgangen til Kundens website af kundens betaling af ethvert skyldigt tilgodehavende.

Efter rykker 2, sendes der en rykker hver måned med gebyr på 100 kr. og tillagt 2% af det skyldte beløb i renter.

7.3 Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere samt andre meddelelser, hvorom der er krav til skriftlighed, kan sendes pr. e-mail til den af kunden opgivne adresse eller på tilsvarende elektronisk måde.

8 ABONNEMENTETS OPHØR

8.1 Aftalen kan af kunden gyldigt opsiges skriftligt med en måneds varsel inden igangværende kvartalsperiode udløber. Opsiges abonnementet ikke, betragtes det som forlænget med et yderligere kvartal.

8.2 SiteNow kan opsiges eller ophæve kundens abonnement med øjeblikkeligt varsel ved kundens væsentlige misligholdelse af aftalen. Enhver overtrædelse af brugervilkårene anses som en væsentlig misligholdelse. I tilfælde af, at SiteNow bringer aftalen til ophør som følge af kundens væsentlige misligholdelse, er SiteNow berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler.

8.3 Ved aftalens ophør er kunden, uberettiget til at anvende applikationen.

8.4 Forudbetalt abonnementsvederlag refunderes ikke.

9 KUNDENS FORHOLD

9.1 Systemet må alene anvendes til tiltænkte og sædvanlige formål. Kunden indestår overfor SiteNow for, at kundens brug af applikationen i enhver henseende er lovlig og anvendes i overensstemmelse med de retningslinier, som følger af brugervilkårene, eller som med rimelighed måtte blive givet af SiteNow.

9.2 Kunden forpligter sig til at skadesløsholde SiteNow for ethvert berettiget krav, herunder omkostninger, der rejses mod SiteNow i anledning af kundens brug af applikationen.

10 KUNDENS DATA

10.1 Kunden ejer og kan i enhver sammenhæng frit disponere over egne data i systemet. Med egne data menes data, som kunden har indtastet i eller i øvrigt overført til systemet.

10.2 Ved aftalens ophør er SiteNow efter kundens skriftlige anmodning, som skal være fremkommet til SiteNow senest 7 dage efter aftalens ophør, forpligtet til at opbevare kundens data i op 90 dage.

Opbevaringsperioden regnes fra datoen for aftalens ophør. SiteNow er berettiget til at kræve et opbevaringsvederlag svarende til en fjerdedel af vederlaget for den seneste abonnementsperiode. I tilfælde af kundens manglende betaling af opbevaringsvederlaget er SiteNow berettiget til uden yderligere varsel at slette de opbevarede data. SiteNow er under

alle omstændigheder forpligtet til at slette kundens data senest 90 dage efter aftalens ophør, medmindre kunden udtrykkeligt anmoder SiteNow om at forlænge opbevaringsperioden.

10.3 SiteNow er forpligtet til mod sædvanligt timevederlag at yde ophørassistance til kunden, herunder efter anmodning at medvirke til, at kundens data konverteres til et andet format, end hvad systemet giver adgang til, eller at kundens data overføres til andre systemer, herunder selv om disse konkurrerer med SiteNow løsninger. SiteNow forpligtelse til ophørassistance er betinget af, at assistancen kan gennemføres inden aftalens ophør, medmindre kunden har fremsat opbevaringsanmodning som angivet overfor, samt at SiteNow ikke har forfaldne tilgodehavender hos kunden.

11 SIKKERHED

11.1 SiteNow skal opretholde en rimelig og opdateret beskyttelse mod ulovlig elektronisk eller fysisk indtrængen, hærværk, tyveri, hackerangreb og andre lignende sikkerhedsmæssige brud, der kan bringe SiteNow opfyldelse af sine forpligtelser i fare eller give uvedkommende adgang til applikationen.

11.2 SiteNow skal hurtigst muligt underrette kunden, såfremt SiteNow får kendskab til hackerangreb eller tilsvarende systemindgreb.

11.3 Kunden er forpligtet til og ansvarlig for at holde individualiserede brugerprofiler, passwords m.v. hemmelige, og det påhviler kunden at sikre, at disse ikke kommer uvedkommende tredjemand til kendskab. Såfremt kunden får kendskab til, at en brugerprofil, et password eller lignende er blevet kompromitteret, skal dette straks meddeles SiteNow.

11.4 I relation til behandling af personoplysninger handler SiteNow som databehandler, og dermed alene efter instruks fra kunden i overensstemmelse med bestemmelserne herom i lov om behandling af personoplysninger. Ved personoplysninger forstås enhver oplysning om en fysisk person, som kan identificere denne person, og brugervilkårene udgør foromtalte instruks.

11.5 Det påhviler i øvrigt begge parter at sikre, at lov om behandling af personoplysninger samt Datatilsynets forskrifter overholdes, herunder for så vidt angår logning af data, samt at der iværksættes og opretholdes fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at personoplysninger, som behandles som led i nærværende aftale, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab.

12 OVERDRAGELSE

12.1 SiteNow er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende brugervilkår til tredjemand, såfremt tredjemand tiltræder aftalen i sin helhed.

12.2 Kunden kan ikke uden SiteNow skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand.

13 ÆNDRINGER I APPLIKATIONER

13.1 SiteNow er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer til applikationen.

14 PRISER OG ÆNDRINGER HERI SAMT ÆNDRINGER I BRUGERVILKÅRENE

14.1 Priser for SiteNow ydelser i henhold til aftalen angives i tilbudet som kunden godkender.

14.2 SiteNow er berettiget til på ethvert tidspunkt med virkning for fremtiden at ændre sine priser og nærværende brugervilkår. Ændringer varsles skriftligt senest 4 uger før ændringernes ikrafttræden.

Ændringerne anses som tiltrådt af kunden, medmindre denne senest dagen inden ændringernes ikrafttræden opsiges aftalen. I tilfælde af kundens opsigelse af aftalen inden den angivne frist, gælder denne uændret til udløbet af den igangværende abonnementsperiode.

14.3 SiteNow er berettiget til at regulere sine priser med udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks.

Priserne reguleres hvert år med virkning fra den 1. januar i forhold til udviklingen i nettoprisindekset det foregående kalenderår. En pristalsregulering anses ikke som en ændring af brugervilkårene eller SiteNow priser og kan foretages uvarslet.

15 RETTIGHEDER

15.1 Applikationen er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt SiteNow. Individuelt udarbejdet programmel og tilpasninger til systemet tilhører ligeledes SiteNow, medmindre andet skriftligt er aftalt.

15.2 Kunden må ikke uden SiteNow forudgående skriftlige samtykke tildele, underlicensere, sælge, udleje, udlåne, overdrage eller videregive applikationen til tredjemand. Kunden er desuden uberettiget til nogen former for kopiering, dekompile, reverse engineering, ændring eller tilpasning af applikationen med mindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning.

15.3 Alle rettigheder til kendetegnet SiteNow m.v. tilhører fuldt og helt SiteNow, og en hvilken som helst brug heraf forudsætter SiteNow forudgående skriftlige samtykke. Kunden

må ikke modificere, fjerne eller slette SiteNow-betegnelsen, URL-links eller ophavsretsmeddelelser/copyright notices, som er indeholdt i applikationen, dokumentationen hertil eller kopier heraf.

16 ERSTATNINGS- OG ANSVARS- BEGRÆNSNING

16.1 Parterne er med de begrænsning, der følger af nedenstående, erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler.

16.2 SiteNow er med de begrænsninger, der fremgår af nærværende brugervilkår, ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelse hos denne, men ikke for fejl i applikationen.

16.3 SiteNow erstatningsforpligtelse er dog pr. skadestilfælde begrænset til kundens abonnementsbetaling i 12 måneder for det ansvarspådragende forholds indtræden. SiteNow erstatningspligt er dog i alle tilfælde medmindre andet fremgår af bilag 1 totalt set, dvs. for alle skadestilfælde tilsammen, maksimalt kr. 10.000.

16.4 Parterne er i intet tilfælde ansvarlige for driftstab, følgeskader eller indirekte tab. Tab af data eller manglende eller begrænset adgang til kundens website anses for et indirekte tab.

16.5 SiteNow påtager sig intet ansvar for, at applikationen vil føre til et bestemt resultat for kunden.

17 TAVSHEDSPLIGT OG DATASIKKERHED

17.1 SiteNow behandler alene kundens data efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål. SiteNow har tavshedspligt om alle informationer, SiteNow måtte komme i besiddelse af om kunden og er uberettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand uden kundens udtrykkelige forudgående skriftlige samtykke.

17.2 SiteNow har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i systemet hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

18 TVISTER

18.1 Kundens abonnement og anvendelse af applikationen, brugervilkårene samt fortolkningen af og enhver tvist, der udspringer heraf, er underlagt dansk ret. Enhver tvist mellem SiteNow og kunden, der udspringer af brugervilkårene, skal anlægges ved SiteNow hjemting som første instans.

Bilag 1 – Servicemål m.v.

1.1 SiteNow ydelser skal være i overensstemmelse med god skik inden for IT-branchen. SiteNow skal herunder udføre de foranstaltninger, der er nødvendige for at holde applikationen og de servere, hvorpå applikationen er installeret, i god og driftssikker stand.

1.2 SiteNow tilstræber, at kunden omgående orienteres, såfremt SiteNow får kendskab til u hensigtsmæssigheder eller fejl og mangler ved applikationen, der kan forringe drifts-afviklingen eller applikationens funktionalitet.

1.3 På baggrund af kundens fejlmeddelelser, jf. pkt. 1.4, skal SiteNow udføre (i) identifikation, (ii) anvisning af mulighed for omgåelse, så kundens anvendelse af applikationen for-

styrres mindst muligt, samt (iii) rettelser af fejl og mangler. SiteNow skal endvidere på eget initiativ rette fejl og mangler, som denne selv konstaterer, eller som påpeges af tredjemand.

1.4 Fejlmeddelelser skal indsendes til SiteNow skriftligt. En fejlmeddelelse skal så vidt muligt indeholde følgende information:

- Beskrivelse af fejlen/manglen (evt. omfattende "screen dumps" el. lign.).
- Kontaktperson hos kunden.
- Tidspunkt for oprettelse.
- Tidspunkt for fejls/manglens konstatering.

1.5 SiteNow tilstræber at afhjælpe eller overvinde fejl og mangler hurtigst muligt.

1.6 For at yde kunden den bedst mulige service tilstræber SiteNow, at planlagt service og vedligehold udføres i tidsrummet 19:00 til 06:00. Kunden varsles forudgående, såfremt service og vedligehold forventes at medføre driftsforstyrrelser. Desuden gennemføres daglig service og vedligehold, som kan medføre kortvarige driftsforstyrrelser, i tidsrummet mellem 02:00 og 03:00.

1.7 SiteNow kan lukke for kundens adgang til applikationen helt eller delvist af sikkerheds- og driftsmæssige årsager. Hvor det med rimelighed er muligt og nødvendigt for SiteNow, skal der forinden sådanne driftsafbrydelser gives kunden et passende varsel.